

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 16/01/2025

Introduction

La présente politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif de vous informer sur les engagements et mesures pratiques pris par BePlus Learning srl, pour protéger la vie privée et les données personnelles de ses clients, apprenants et partenaires, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et les lois nationales belges en vigueur.

1. Données collectées

BePLUS Learning veille à ne collecter que les données à caractère personnel strictement nécessaires à la mise en œuvre de ses services.

Nous collectons les types de données suivantes :

- **Données d'identité** : nom, prénom, civilité, date de naissance.
- **Coordonnées** : adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Informations professionnelles** : employeur, secteur d'activité, fonction.
- **Données relatives aux formations** : formation suivie, présence, évaluations,
- **Données de connexion relatives à un compte utilisateur** : informations d'utilisateur et de compte comprenant mot de passe et identifiant pour les inscriptions aux formations en ligne.
- **Données financières** : informations de facturation et paiements.

2. Finalités du traitement des données

Ces traitements répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qu'elle soit contractuelle, commerciale, légale, fiscale, comptable.

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gérer les inscriptions aux formations et assurer leur suivi.
- Vous permettre d'accéder à nos formations en ligne
- Réaliser la facturation et gérer les paiements.
- Améliorer nos services et adapter nos offres.
- Communiquer des informations relatives à nos services ou événements (avec consentement préalable).

3. Base légale du traitement

Les traitements de vos données personnelles reposent sur les bases légales suivantes :

- L'exécution d'un contrat (inscription à une formation, suivi pédagogique).
- Le respect d'obligations légales (facturation, obligations sociales ou fiscales).
- Votre consentement préalable pour certaines activités (newsletter, événements).

4. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec les tiers suivants :

- Votre employeur ou organisme ayant pris en charge les frais d'inscriptions (envoi des évaluations, historique de connexion/taux de progression des formations en ligne)
- Autorités légales (en cas d'obligation).
- Formateurs ou fournisseurs (tels que plateformes de formation en ligne, hébergeurs).
- Organismes certificateurs ou partenaires associés aux formations.

5. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles pendant les durées suivantes :

- Données administratives : 5 ans après la fin de la formation.
- Données financières : 10 ans (conformément à la législation fiscale).
- Données relatives aux communications marketing : jusqu'à révocation de votre consentement.

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : corriger les données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données, sauf obligation légale contraire.
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré.
- **Droit d'opposition** : refuser certains traitements.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : info@beplus-learning.com.

En cas de litige, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle : autoriteprotectiondonnees.be

7. Sécurité des données

Nous mettons en place toutes les mesures raisonnables, tant sur le plan technique qu'organisationnel, pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou altération et assurer un niveau de sécurité suffisant.

8. Modifications de la politique

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur notre site internet avec la date de révision.

9. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, veuillez nous contacter :

- **Email** : florence.kevers@beplus-learning.com
- **Téléphone** : +32 485 688 378
- **BePlus Learning srl** – BE 661 724 595

Cette politique a été établie pour assurer la transparence et garantir un traitement éthique des données personnelles.